

Γνωσιακή βάση > Billing > Πληρωμές > Πώς αλλάζω τα στοιχεία τιμολόγησης της παραγγελίας μου;

Πώς αλλάζω τα στοιχεία τιμολόγησης της παραγγελίας μου; - 2022-12-10 - Πληρωμές

Σε περίπτωση που επιθυμείτε να αλλάξετε τα στοιχεία στα οποία θα εκδοθεί ή έχει ήδη εκδοθεί το παραστατικό σας, μπορείτε να το κάνετε βάσει των οδηγιών που περιγράφονται παρακάτω :

Έχετε τη δυνατότητα, μετά τη δημιουργία της παραγγελίας και αφού έχετε επιλέξει τρόπο πληρωμής **μέσω τράπεζας (σύστημα ΔΙΑΣ) και μόνο**, να αλλάξετε τα στοιχεία τιμολόγησης, προτού αυτή εξοφληθεί μέσα από το Control Panel σας.

Ακολουθήστε τα εξής βήματα:

1. Επιλέγετε **Ο Λογαριασμός μου >> Ιστορικό Παραγγελιών** και στη συνέχεια για την παραγγελία που εκκρεμεί επιλέγετε **Λεπτομέρειες**.

The screenshot shows the user interface with a navigation bar at the top containing 'Ο Λογαριασμός μου', 'Χρήσιμα εργαλεία', and 'Support'. Below the navigation bar, there are tabs for 'Διαχείριση' and 'Ιστορικό Παραγγελιών'. A dropdown menu is open under 'Ο Λογαριασμός μου', listing options like 'Διαχείριση Προφίλ', 'Ιστορικό Παραγγελιών', 'Διαχείριση Credits', 'Ιστορικό Gold Coins', 'Ειδοποιήσεις / Μηνύματα', and 'Refer a Friend'. The 'Ιστορικό Παραγγελιών' option is highlighted. Below the dropdown, there is a table with columns for '#', 'Αρ. Παρ.', 'Ποσό συναλλαγής', 'Κατάσταση', and 'Αctions'. The first row shows an order with ID 1, amount €12,40, and status 'Υπό Επιβεβαίωση'. A red arrow points to the 'Λεπτομέρειες' link in the actions column of this row.

2. Επιλέγετε τα στοιχεία τιμολόγησης που επιθυμείτε και στη συνέχεια **Αποθήκευση**.

Λεπτομέρειες Παραγγελίας ()

| # | Προϊόν | Τύπος Προϊόντος | Καθαρό ποσό | Έκπτωση | Ποσό |
|---|--------|---------------------------|-------------|---------|--------|
| 1 | .gr | Κατοχύρωση Ονόματος Χώρου | €10,00 | - | €10,00 |

Χρήση Gold Coins: €0,00
Σύνολο μετά έκπτωσης και προ φόρων: €10,00
ΦΠΑ (24%): €2,40
Συνολικό ποσό: €12,40

Τρόπος Πληρωμής
Μέσω τράπεζας (ΔΙΑΣ)

Στοιχεία Τιμολόγησης (Απόδειξη)

Αλλαγή Στοιχείων Τιμολόγησης:

Αν τα στοιχεία τιμολόγησης που επιθυμείτε να ορίσετε δεν υπάρχουν ήδη καταχωρημένα στο control panel σας μπορείτε να τα καταχωρήσετε βάσει του οδηγού [εδώ](#).

Προσοχή! Σε περίπτωση που η παραγγελία σας έχει ήδη εξοφληθεί τότε η αλλαγή των στοιχείων δεν είναι εφικτή μέσα από το control panel σας και θα χρειαστεί να γίνει χειροκίνητα από το λογιστήριό μας. Σε αυτή την περίπτωση θα χρειαστεί να προσθέσετε τα στοιχεία τιμολόγησης στο control panel σας βάσει του [οδηγού](#) αν δεν τα έχετε προσθέσει ήδη και να στείλετε ένα email από το email με το οποίο έχετε λογαριασμό στο παρακί στο billing@papakiki.com αναφέροντας τον αριθμό της παραγγελίας και τα σωστά στοιχεία τιμολόγησης.

Σε κάθε περίπτωση, το παραστατικό σας θα εκδοθεί άμεσα και θα σας αποσταλεί με email, σε μορφή .pdf. Εάν πρόκειται για απόδειξη, θα σας αποσταλεί με email στην ηλεκτρονική διεύθυνση, που έχετε δηλώσει στο λογαριασμό σας στο Παρακί και εάν πρόκειται για τιμολόγιο θα σας αποσταλεί με email, στην ηλεκτρονική διεύθυνση, που έχει δηλωθεί κατά τη δημιουργία επαφής τιμολόγησης.

Εντός 24 ωρών θα εμφανιστεί μέσα στο Control panel, στο μενού **Ο λογαριασμός μου >> Ιστορικό Παραγγελιών** και από εκεί έχετε τη δυνατότητα να το προβάλλετε ή να το κατεβάσετε στον υπολογιστή σας και να το εκτυπώσετε.