# ('>papaki HELP

Γνωσιακή βάση > Email > Email Clients > How can I enable TLS v1.2 in Outlook on Windows 7?

How can I enable TLS v1.2 in Outlook on Windows 7? Ioanna Anifanti - 2022-11-09 - Email Clients

# ΤΙ ΕΧΕΙ ΑΛΛΑΞΕΙ ΜΕ ΤΗΝ ΚΑΤΑΡΓΗΣΗ ΤΟΥ TLS 1.0 & 1.1;

Στους υπολογιστές με Windows 7 & Windows 8.0, οι εφαρμογές όπως είναι το Outlook, Word κλπ., υποστηρίζουν μόνο TLS v1.0 & v1.1. Εφόσον έχει καταργηθεί η υποστήριξη αυτών των εκδόσεων του πρωτοκόλλου TLS στους servers μας, αν δοκιμάσετε να συνδεθείτε με ασφαλή σύνδεση από ένα client (όπως το Outlook) προς ένα server της Top.Host, θα εμφανιστεί το παρακάτω μήνυμα:

"Your server does not support the connection encryption type you have specified"

### ΤΙ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΚΑΝΕΤΕ;

Εαν το λειτουργικό που χρησιμοποιείτε είναι Windows 7 **σας συνιστούμε να** αναβαθμίσετε σε Windows 8.1 ή 10, καθώς η ίδια η Microsoft έχει σταματήσει την υποστήριξή τους. Αν κάνετε την αναβάθμιση δεν απαιτείται καμία από τις παρακάτω ενέργειες. Διαφορετικά, αν αυτό δεν είναι εφικτό, θα χρειαστεί να ακολουθήσετε τα βήματα.

#### ΒΗΜΑΤΑ ΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗΣ TLS v1.2 ΣΤΑ WINDOWS 7

Σε περίπτωση που χρησιμοποιείτε Outlook και έχετε Windows 7, θα χρειαστεί να ενεργοποιήσετε την έκδοση TLS v1.2 ακολουθώντας τα παρακάτω βήματα.

#### Βήμα 1

Αρχικά θα χρειαστεί να εγκαταστήσετε την αναβάθμιση **KB3140245** των Windows. Μπορείτε να την εγκαταστήσετε είτε μέσα από τα Updates των Windows όπου θα είναι διαθέσιμη ως Optional Update, ή να τη κατεβάσετε από το <u>Microsoft Update</u> <u>Catalog</u>.

72- 1							
Micro	psoft Update Catalog				kb3140245		Search
EARTI							
🔝 Se	parch results for "kb3140245"						
Update	es: 1 - 7 of 7 (page 1 of 1)						👍 Previous   Next 🥁
	Tite	Products	Classification	Last Updated	Version	Size	Download
	Update for Windows Server 2012 (KB3140245)	Windows Server 2012	Updates	6/13/2016	n/a	1.1 MB	Download
	Update for Windows Server 2008 R2 for Itanium-based Systems (KB3140245)	Windows Server 2008 R2	Updates	6/13/2016	n/a	992 KB	Download
	Update for Windows Embedded 8 Standard for x84-based Systems (KB3140245)	Windows 8 Embedded	Updates	6/13/2016	n/a	1.1 MB	Download
	Update for Windows Server 2008 R2 x64 Edition (KB3140245)	Windows Server 2008 R2	Updates	6/13/2016	n/a	796 KB	Download
	Update for Windows Embedded 8 Standard (KB3140245)	Windows 8 Embedded	Updates	6/13/2016	n/a	619 KB	Download
	Update for Windows 7 for x64-based Systems (KB3140245)	Windows 7	Updates	6/13/2016	n/a	796 KB	Download
	Update for Windows 7 (KB3140245)	Windows 7	Updates	6/13/2016	n/a	485 KB	Download

# Βήμα 2

Έπειτα από <u>εδώ</u>, μεταβείτε στην ενότητα με τίτλο "**Easy fix**". Από εκεί θα κατεβάσετε στον υπολογιστή σας το αρχείο **MicrosoftEasyFix51044.msi**.

### Easy fix

To add the DefaultSecureProtocols registry subkey automatically, click here. In the **File Download** dialog box, click **Run** or **Open**, and then follow the steps in the easy fix wizard.

Αφού κατέβει τοπικά στον υπολογιστή σας θα χρειαστεί να το εγκαταστήσετε.

Εναλλακτικά, σε αυτό το βήμα μπορείτε να ακολουθήσετε τις οδηγίες της ενότητας "How the DefaultSecureProtocols registry entry works" <u>του άρθρου</u>, ώστε να τροποποιήσετε χειροκίνητα το registry entry του υπολογιστή σας.

# Βήμα 3

1. Στη γραμμή εργασιών των Windows, πατήστε το κουμπί Έναρξη, στο πεδίο αναζήτησης γράψτε **regedit** και πατήστε **Enter**.

Προγράμματα (1)  regedit  Γρογράτερα αχοτελέσματα
regedit × Τερματισμός λειτουργίας +

2. Πατήστε Ναι για να μεταβείτε στο παράθυρο **Επεξεργαστή Μητρώου** (Registry Editor).

😵 Έλεγχος λογαριασμού χρήστη (UAC)	×
Θέλετε να επιτραπεί στο ακόλουθο πρόγραμμα να πραγματοποιήσει αλλαγές σε αυτόν τον υπολογισ	: τή;
Όνομα προγράμματος: Επεξεργαστής Μητρώου Επαληθευμένος εκδότης: Microsoft Windows	
🕑 Εμφάνιση λεπτομερειών Ναι 🔯	(L
Αλλαγή του χρόνου εμφάνισης αυτών των ειδοποι	ήσεων

3. Θα σας ανοίξει το παράθυρο Επεξεργαστή Μητρώου.



4. Από το μενού αριστερά, περιηγηθείτε και μεταβείτε στο εξής path:

# 



Στον φάκελο Protocols θα δείτε το πρωτόκολλο που είναι ενεργοποιημένο στο σύστημά σας. Στην περίπτωσή μας είναι το SSL 2.0.

 5. Συνεχίζοντας, στον φάκελο Protocols κάντε δεξί κλικ και επιλέξτε κατά σειρά Δημιουργία >> Κλειδί.

Ko	eyExchangeAlgorithms	_
⊳ N W	Σύμπτυξη Δημιουογία	Κληδί
Servic	Εύρεση	Τιμή συμβολοσειράς
Servic Sessio SNMF	Διαγραφή Μετονομασία	Δυαδική τιμή Τιμή DWORD (32-bit)
SQMS	Εξαγωγή Δικαιώματα	Τιμή QWORD (64-bit) Τιμή πολλών συμβολοσειρών Επεκτάσιμη τιμή συμβολοστιράς
\HKEY_LOCAL_MA	Αντιγραφή ονόματος κλειδιού	chektuophi thai oopponoochut

6. Πληκτρολογήστε το όνομα **TLS 1.2** και πατήστε **Enter**.



7. Στη συνέχεια κάντε δεξί κλικ στον φάκελο στο φάκελο με όνομα TLS 1.2 και επιλέξτε και πάλι Δημιουργία >> Κλειδί.

Protocols  SSL 2.0  TLS 1.2		_		
WDigest	Ανάπτυξη	1.		
ServiceGroupOn	Δημιουργία		Κλειδί	
- ServiceProvider	Εύρεση		Τιμή συμβολοσειράς	
SNMP	Διαγραφή		Δυαδική τιμή	
SQMServiceList	Μετονομασία		Turá OWORD (32-bit)	
HEV LOCAL MACHINE/SV	Εξαγωγή		Tipin QWORD (04-bit)	
IKET_COCKE_IMACHINE(ST	Δικαιώματα		Τιμή πολλών συμβολοσειρών	
	Αντιγραφή ονόματος κλειδιού		Επεκτάσιμη τιμή συμβολοσειράς	

8. Μετονομάστε το νέο κλειδί με το όνομα **Client** και πατήστε **Enter**.



9. Κάντε ξανά δεξί κλικ στο φάκελο Client και αυτή τη φορά επιλέξτε Δημιουργία
 > Τιμή DWORD (32 - bit)

Protocols		_		
WDigest	Ανάπτυξη			
	Δημιουργία 🕨		Κλειδί	-
ServiceProvide           ServiceProvide           ServiceProvide	Εύρεση		Τιμή συμβολοσειράς	
SNMP	Διαγραφή		Δυαδική τιμή	
· · ·	Μετονομασία		Τιμή DWORD (32-bit)	
LOCAL_MACHINE	FEavury		Τιμή QWORD (64-bit)	
	Auguran		Τιμή πολλών συμβολοσειρών	
	Δικατωματά		Επεκτάσιμη τιμή συμβολοσειράς	
	Αντιγραφή ονόματος κλειδιού	-		

10. Πληκτρολογήστε την τιμή **DisabledByDefault** 



Έπειτα κάντε διπλό κλικ στην τιμή **DisabledByDefault** και στο πεδίο Δεδομένα τιμής γράψτε την τιμή **0** και σιγουρευτείτε ότι είναι σε **Δεκαεξαδική μορφή.** Επιλέξτε **OK**.

Επεξεργασία τιμής DWORD	(32-bit)			
Ονομα τιμής:				
DisabledByDefault				
Δεδομένα τιμής:	Βάση			
0	😐 Δεκαεξαδική			
	🗇 Δεκαδική			
	ОК Акиро			

12. Επαναλάβετε τη διαδικασία κάνοντας δεξί κλικ στο φάκελο **Clients** και δημιούργησε ένα ακόμη **DWORD (32 -bit)** με το όνομα **Enabled**.



 13. Κάντε διπλό κλικ στο Enabled και στο πεδίο Δεδομένα τιμής γράψτε την τιμή 1 και σιγουρευτείτε ότι είναι σε Δεκαεξαδική μορφή. Επιλέξτε OK.

Επεξεργασία τιμής DWORD	(32-bit)
Ονομα τιμής:	
Enabled	
Δεδομένα τιμής: 1	Βάση Ο Δεκαεξαδική Ο Δεκαδική
	ОК Акиро

14. Μόλις τελειώσετε κλείστε το παράθυρο και επανεκκινήστε τον υπολογιστή σας. Μετά την επανεκκίνηση, το σύστημα του υπολογιστή σας θα είναι δυνατό να επικοινωνεί με το πρωτόκολλο TLS 1.2.

# Βήμα 4

Αφού έχετε ακολουθήσει όλα τα παραπάνω βήματα, μπορείτε να βεβαιωθείτε πως το TLS 1.2 έχει εγκατασταθεί επιτυχώς, ανοίγοντας από τον περιηγητή του Internet Explorer <u>αυτό το σύνδεσμο</u>. Εάν έχει εγκατασταθεί επιτυχώς το TLS 1.2, θα εμφανίζεται η παρακάτω εικόνα:

Protocol Support	
Your user agent has good protocol support. Your user agent supports TLS 1.2 and TLS 1.3, which are recommended protocol version at the moment.	

#### ΡΥΘΜΙΣΕΙΣ Ουτιοοκ

Στο Outlook Θα χρειαστεί να πραγματοποιήσετε τις παρακάτω ρυθμίσεις στον email λογαριασμού σας.

1. Αφού συνδεθείτε στο Outlook, επιλέξτε **Εργαλεία >> Ρυθμίσεις λογαριασμού**.



2. Στο παράθυρο που θα σας ανοίξει κάντε διπλό κλικ πάνω στον email λογαριασμό που σας ενδιαφέρει.

λεκτρονικό ταχυδρομείο	Αρχεία δεδομένων	Τροφοδοτήσεις RSS	SharePoint λίστες	Ημερολόγια Interne	t Δημοσιευμένα ημερολόγ
🚰 Δημιουργία 🔅 Έ	πδιόρθωση 🚰 Αί	λλαγή 🛇 Ορισμό	ς ως προεπιλογής	🗙 Κατάργηση 🔹	+
Ονομα			Túnoς		
			IMAP/SMTP (anor IMAP/SMTP	ολή από συτόν το λο	γαριασμό από προεπιλογή)
	r				
info@.eu	<u> </u>		IMAP/SMTP		
info@eu	r ή ηλεκτρονικού ταχυδ	ρομείου παραδίδουν τι	ΙΜΑΡ/SMTP α νέα μηνύματα ηλε	ςτρονικού ταχυδρομε	ίου στην παρακάτω θέση:
info@eu	γ γί ηλεκτρονικού ταχυδι ίο@	ρομείου παραδίδουν τι <b>τερχόμενα</b>	ΙΜΑΡ/SMTP α νέα μηνύματα ηλε	ςτρονικού ταχυδρομε	ίου στην παρακάτω θέση:

- 32

3. Έπειτα θα χρειαστεί να ορίσετε τις παρακάτω ρυθμίσεις:

Ρυθμίσεις λογαριασμού

(1) **Το όνομάς σας**: ορίστε το όνομα της email διεύθυνσής σας. Πχ info@yourdomain.tld

(2) **Διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου**: Δηλώστε τον email λογαριασμό σας Πχ info@yourdomain.tld

(3) Τύπος λογαριασμού: εδώ θα δείτε τον τύπο του λογαριασμού σας(IMAP/POP3)

(4) Διακομιστής εισερχόμενης αλληλογραφίας: δηλώστε τον διακομιστή εισερχόμενης αλληλογραφίας που αντιστοιχεί στο λογαριασμό σας ( πχ linux12.papaki.gr - δείτε παρακάτω πως μπορείτε να βρείτε αυτή την τιμή)

(5) Διακομιστής εισερχόμενης αλληλογραφίας (SMTP): δηλώστε τον διακομιστή εισερχόμενης αλληλογραφίας που αντιστοιχεί στο λογαριασμό σας ( πχ linux12.papaki.gr - δείτε παρακάτω πως μπορείτε να βρείτε αυτή την τιμή)

(6) **Όνομα χρήστη**: Δηλώστε ολόκληρη την email διεύθυνσή σας πχ. info@yourdomain.tld

(7) Κωδικός πρόσβασης: Συμπληρώστε το password που αντιστοιχεί στο email σας

(8) Συνεχίστε επιλέγοντας Περισσότερες Ρυθμίσεις.

Αλλαγή λογαριασμού ηλεκτρονικού ταχυδρομεί <b>Ρυθμίσεις ηλεκτρονικού ταχυδρομείου Int</b> α Οι ρυθμίσεις αυτές είναι απαραίτητες για τη λε	ου ernet πουργία του	ι λογαριασμού	σος ηλεκτρο	νικού ταχυδρομείου.	×
Στοιχεία χρήστη				Δοκιμή ρυθμίσεων λογαριασμού	-7
Το όνομά σας:	info@	.eu	1	Αφού συμπληρώσετε τις πληροφορίες σε αυτήν την	
Διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου:	info@	.eu	2	οθόνη, συνισταταί να ελεγεετε το λογαρίασμο σας κάνοντας κλικ στο παρακάτω κουμπί. (Anarteitai	
Στοιχεία διακομιστή					
Τύπος λογαριασμού:	IMAP		- 3	Ελεγχος ρυθμισεων λογαριοσμου	
Διακομιστής εισερχόμενης αλληλογραφίας:	linux	paki.gr	4		
Διακομιστής εξερχόμενης αλληλογραφίας (SMTP):	linux .pa	paki.gr	5		
Στοιχεία σύνδεσης					
Όνομα χρήστη:	info@	.eu	6		
Κωδικός πρόσβασης:	*******		7		
📝 Απομνημόνευση κωδι	κού				
Να απαιτείται σύνδεση με χρήση Ασφαλούς ελέγ ταυτότητας με κωδικό πρόσβασης (SPA)	хои			8	
				< Προηγούμενο	Акиро

**Σημείωση**: Την τιμή του **Incoming & Outgoing Mail Server** μπορείτε να την βρείτε αφού συνδεθείτε στο Plesk σας, αναγράφεται στο πάνω μέρος της οθόνης, στη γραμμή URL του browser σας, πχ linux12.papaki.gr. Προσοχή, δεν πρέπει να αντιγράψετε την θύρα 8443.



4. Στο παράθυρο που θα εμφανιστεί, μεταβείτε στην καρτέλα **Για προχωρημένους**.

#### (1) Διακομιστής εισερχομένων:

- a) Στην περίπτωση IMAP, συμπληρώστε την ασφαλής θύρα 993
- b) Στην περίπτωση **POP3**, συμπληρώστε την ασφαλής θύρα **995**
- (2) Χρήση τύπου κρυπτογραφημένης σύνδεσης : επιλέξτε SSL
- (3) Διακομιστής εξερχομένων (SMTP): δηλώστε την θύρα 587 ή 465
- (4) Χρήση τύπου κρυπτογραφημένης σύνδεσης :

a) Στην περίπτωση **587** θύρας, επιλέξτε **TLS** 

b) Στην περίπτωση **465** θύρας, επιλέξτε **SSL** 

Ρυθμίσεις ηλεκτρονικής αλληλογραφίας Internet	×
Γενικά Φάκελοι Διακομιστής εξερχομένων Σύνδεση Για προχωρ	ημένους
Αριθμοί θυρών διακομιστή	
Διακομιστής εισερχομένων (IMAP): 993 1 Χρήση προεπιλογώ	N .
Χρήση του παρακάτω τύπου κρυπτογραφημένης σύνδεσης: S	a 2 💽
Διακομιστής εξερχομένων (SMTP): 587 3	
Χρήση του παρακάτω τύπου κρυπτογραφημένης σύνδεσης: Τι	s 4 🔹
Χρονικά όρια διακομιστή	
Μικρά	
Φάκελοι	
Διαδρομή κεντρικού φακέλου:	
	ОК Акиро

5. Μεταβείτε στην καρτέλα **Διακομιστής εξερχομένων** και ενεργοποιήστε την επιλογή **Ο διακομιστής εξερχομένων (SMTP) απαιτεί έλεγχο ταυτότητας** και επιλέξτε **ΟΚ**.

Ρυθμίσεις ηλεκτρονικής αλλι	λογραφίας Internet	<b>×</b>			
Γενικά Φάκελοι Διακομιστ	; εξερχομένων Σύνδεση Για π	τροχωρημένους			
Ο διακομιστής εξερχομένων (SMTP) απαιτεί έλεγχο τουτότητας					
🐥 💿 Χρήση των ρυθμίσεων του διακομιστή εισερχόμενης αλληλογραφίας					
🔘 Σύνδεση με χρήση					
Όνομα χρήστη:					
Κωδικός πρόσβασης:					
	🗸 Απομνημόνευση κωδικού				
📃 Να απαιτείται Ασφά	ής έλεγχος ταυτότητας με κωδικ	κό πρόσβασης (SPA)			
		ОК Акиро			

6. Στο παράθυρο που θα εμφανιστεί επιλέξτε **Επόμενο**.

Αλλαγή λογαριασμού ηλεκτρονικού ταχυδρομεί	ου			×
Ρυθμίσεις ηλεκτρονικού ταχυδρομείου Ιnto Οι ρυθμίσεις αυτές είναι απαραίτητες για τη λε	ernet roupyia to	υ λογαριασμού σος r	λεκτρονικού ταχυδρομείου.	Ż
Στοιχεία χρήστη			Δοκιμή ρυθμίσεων λογαριασμού	
Το όνομά σας:	info@	.eu	Αφού συμπληρώσετε τις πληροφορίες σε αυτήν την	
Διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου:	info@	.eu	κάνοντας κλικ στο παρακάτω κουμπί. (Απαιτείται	
Στοιχεία διακομιστή				
Τύπος λογαριασμού:	IMAP	~	Ενελχος δηρητισετικό γολαδιοσήτοη ····	
Διακομιστής εισερχόμενης αλληλογραφίας:	linux	apaki.gr		
Διακομιστής εξερχόμενης αλληλογραφίας (SMTP):	linux .p	apaki.gr		
Στοιχεία σύνδεσης			•	
Όνομα χρήστη:	info@	.eu		
Κωδικός πρόσβασης:	******	5		
📝 Απομνημόνευση κωδι	κού		* 	
Να απαιτείται σύνδεση με χρήση Ασφαλούς ελέγχου ταυτότητας με κωδικό πρόσβασης (SPA)		Περισσότερες ρυθμίσεις		
			< Προηγούμενο Επόμενο > Άκυρο	,

7. Κάντε κλικ στο **Τέλος** για να συνδεθεί επιτυχώς ο λογαριασμός σας.

Αλλαγή λογαριασμού ηλεκτρονικού ταχυδρομείου				
< Προηγούμενο				