

Γιατί δεν μπορώ να συνδεθώ στο λογαριασμό μου;

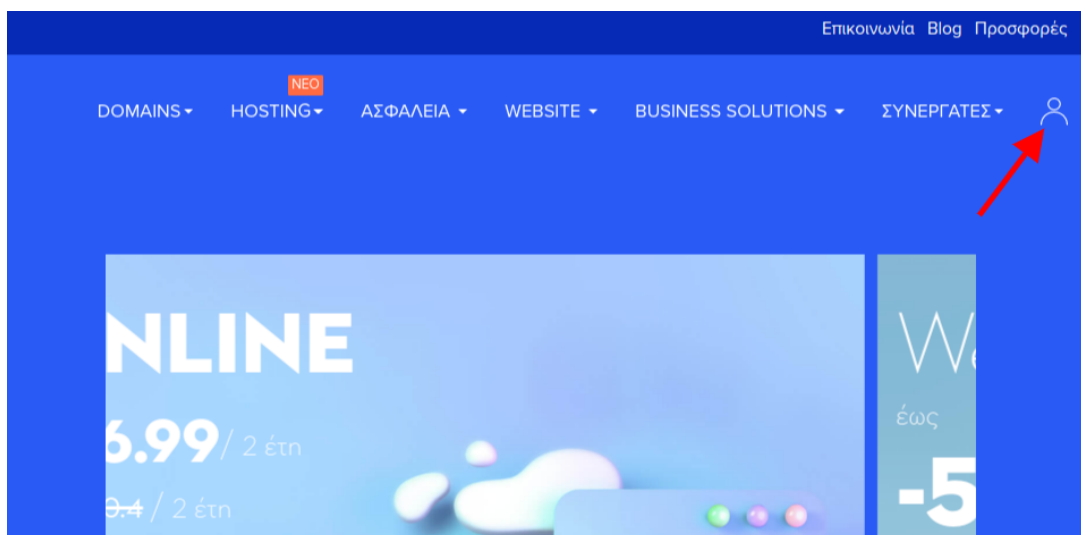
- 2022-12-05 - Γενικά

Υπάρχουν περιπτώσεις όπου η σύνδεση στο control panel σας δεν είναι εφικτή. Αυτό μπορεί να οφείλεται σε ένα από τους παρακάτω λόγους :

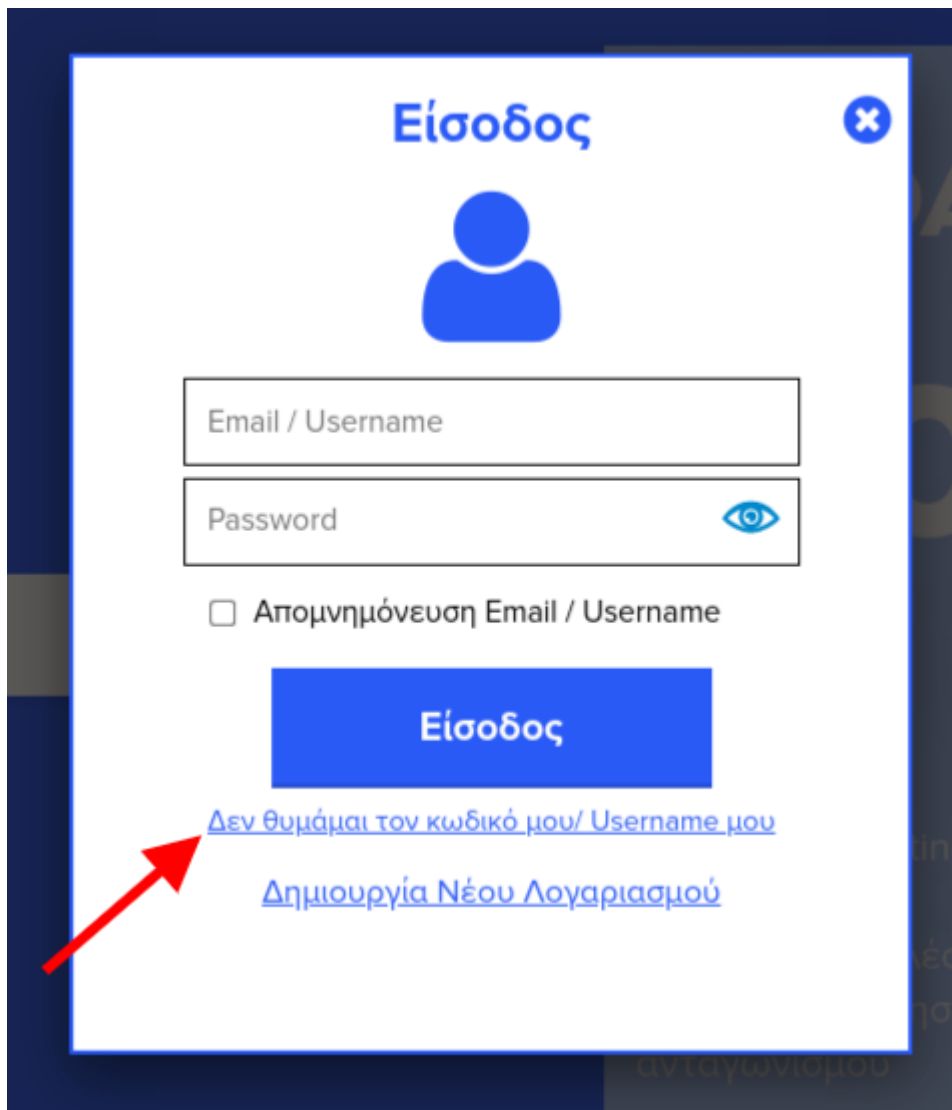
- A) Να εισάγετε λάθος το username και/ή το password σας,
- B) Ο web browser που χρησιμοποιείτε να μην είναι ενημερωμένος στην τελευταία του έκδοση,
- Γ) Ο λογαριασμός σας να έχει απενεργοποιηθεί προσωρινά για λόγους ασφαλείας.

A) Σε περίπτωση που εισάγετε λανθασμένα στοιχεία πρόσβασης (username ή password), μπορείτε να ακολουθήσετε την παρακάτω διαδικασία για να συνδεθείτε ξανά στο λογαριασμό σας.

1. Πλοηγηθείτε στην κεντρική σελίδα του Paraki και επάνω δεξιά επιλέξτε το εικονίδιο με το ανθρωπάκι.



2. Στο περιβάλλον εισόδου επιλέξτε **Δεν θυμάμαι τον κωδικό μου/Username μου**.



3. Στο νέο παράθυρο διαλόγου συμπληρώστε το username ή το email ή κάποιο από τα domain σας στο Παρακί και επιλέξτε **Αποστολή στοιχείων στο email μου**.

ΥΠΕΝΘΥΜΙΣΗ ΚΩΔΙΚΟΥ Ή ΟΝΟΜΑΤΟΣ ΧΡΗΣΤΗ

Ξεχάσατε το **username** σας ή τον **κωδικό πρόσβασης** στο λογαριασμό σας;

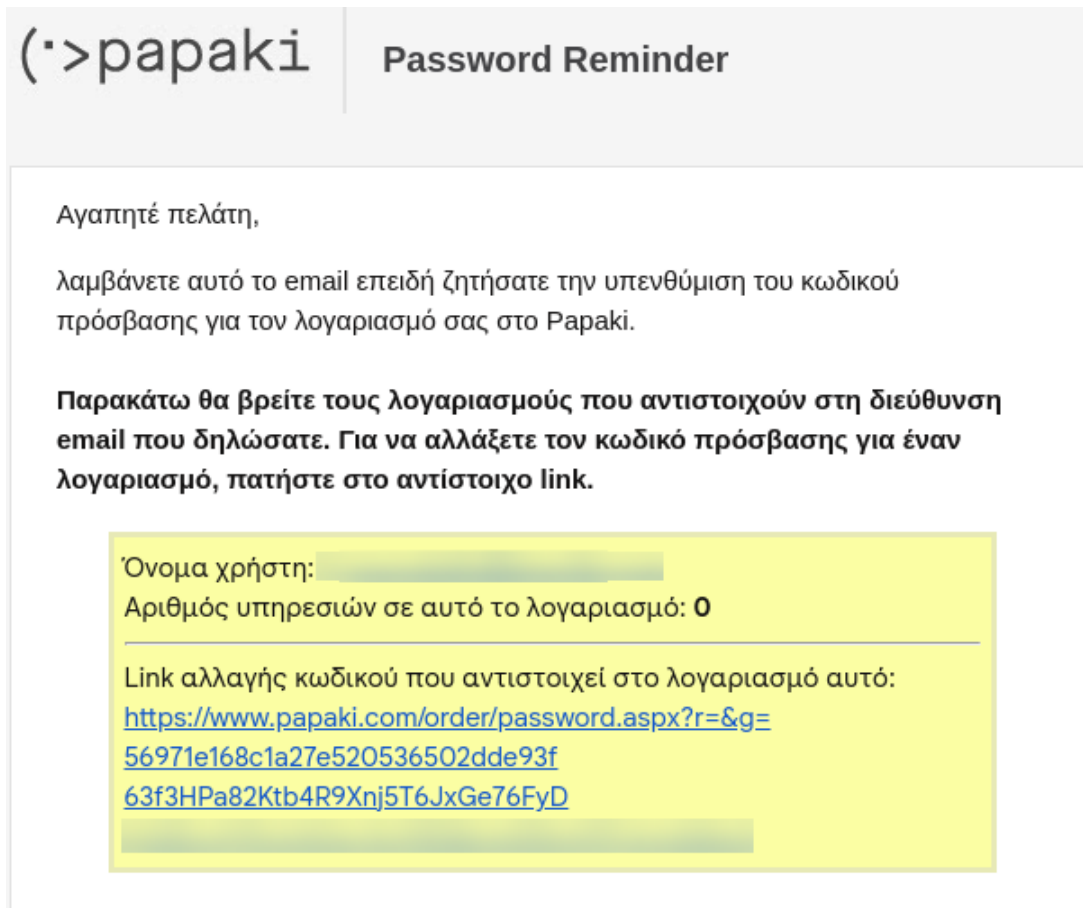
Για να λάβετε το email υπενθύμισης των στοιχείων πρόσβασης στο λογαριασμό σας στο Παρακί, πληκτρολογήστε στο πεδίο που ακολουθεί, ένα από τα παρακάτω:

- το **username** ή
- το **email** ή
- κάποιο από τα **domain** σας στο Παρακί

Πληκτρολογείτε το email σας, το username σας ή κάποιο domain σας

ΑΠΟΣΤΟΛΗ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ ΣΤΟ EMAIL ΜΟΥ

4. Στον email λογαριασμό που έχετε δηλώσει κατά την εγγραφή σας στο Papaki, θα λάβετε ένα email όπου μπορείτε να δείτε το username σας και να αλλάξετε τον κωδικό εισόδου πατώντας πάνω στο αντίστοιχο link. Το email που θα παραλάβετε θα έχει την παρακάτω μορφή :



Β) Αναβαθμίστε τον browser σας στην τελευταία δυνατή έκδοση ή δοκιμάστε να συνδεθείτε με κάποιον άλλο.

Γ) Αν τα στοιχεία που χρησιμοποιείτε είναι σωστά και ο browser σας ενημερωμένος στην τελευταία έκδοση, επικοινωνήστε με το [τμήμα εξυπηρέτησης πελατών](#) έτσι ώστε να εξυπηρετηθείτε άμεσα.