

## Επιβεβαίωση email ρυθμίσεων σε Outlook (email client)

- 2022-10-21 - Email Clients

Σε περίπτωση που το email που έχετε συνδέσει με το Outlook (Thunderbird κτλ.) δεν λειτουργεί, παρόλο που έχουν περάσει 4-48 ώρες από την [αλλαγή των nameservers](#), βεβαιωθείτε ότι έχετε υλοποιήσει σωστά τις παρακάτω ρυθμίσεις.

1) Ως username εισάγετε ολόκληρο το Mail σας

2) Οι mail servers της εισερχόμενης και εξερχόμενης αλληλογραφίας να είναι το προσωρινό host name πχ linux77.papaki.gr

Το hostname μπορείτε να το βρείτε στο email ενεργοποίησης φιλοξενίας με θέμα "Ενεργοποίηση Web Hosting - Στοιχεία Λογαριασμού" και συγκεκριμένα στο πεδίο

**"Ρυθμίσεις email στο Plesk (POP3 / IMAP)"** όπως φαίνεται στην παρακάτω εικόνα :

Ρυθμίσεις email στο Plesk (POP3 / IMAP)	
Incoming mail (POP3)	linux94.papaki.gr
Port	995
Encryption	SSL ή TLS
Incoming mail (IMAP)	linux94.papaki.gr
Port	993
Encryption	SSL ή TLS
Outgoing mail (SMTP)	linux94.papaki.gr
Port	465
Encryption	SSL ή TLS

ή εναλλακτικά η IP του server σας.

- 3) Στις ρυθμίσεις του εξυπηρετητή εξερχόμενης αλληλογραφίας έχετε ορίσει την επιλογή "Ο εξυπηρετητής εξερχόμενης αλληλογραφίας να απαιτεί επιβεβαίωση ταυτότητας".
- 4) Σιγουρευτείτε ότι δεν εμποδίζει την επικοινωνία σας με τον server κάποιο software ή hardware firewall
- 5) Τέλος, στις ρυθμίσεις του εξυπηρετητή εξερχόμενης αλληλογραφίας δοκιμάστε εναλλακτικά να δηλώσετε την πόρτα 587 ενεργοποιώντας το TLS, γιατί αρκετοί ISPs πλέον μπλοκάρουν την 25. Αν και πάλι υπάρχει πρόβλημα αλλάξτε την θύρα στην 465 και ενεργοποιήστε το SSL.